

Załącznik do uchwały Nr XLIV/329/2021

Rady Miasta Łuków

z dnia 16 września 2021 r.

Projekt
Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Miasta Łuków

Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta Łuków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcom usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na mieszkańca na dobę;
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody, poza hydrantami przeciwpożarowymi, pod ciśnieniem w instalacji wodociągowej nie mniejszym niż 0,05 MPa przed każdym punktem czerpalnym;

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na mieszkańca na dobę;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawartą zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Celem opracowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne właściwego projektu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, wniosek o jej zawarcie powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę poprzez podanie numeru porządkowego lub ewidencyjnego wg ewidencji gruntów i budynków;

- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) rodzaj umowy (dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków lub dostarczenie wody albo odprowadzenie ścieków);
- 7) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
- 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzane danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

3. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

§ 6. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 7. 1. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody i/lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, dodatkowy wodomierz, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody określone w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, przy czym okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż miesiąc.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnością za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci poprzedza pisemny wniosek o warunki przyłączenia do sieci złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela podstawę umocowania, adres do korespondencji;
- 2) numer telefonu wnioskodawcy;
- 3) adres poczty elektronicznej wnioskodawcy;
- 4) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 5) informację o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;

- 6) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 7) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 8) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza/y w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
- 9) rodzaj i parametry instalacji odbiorczych;
- 10) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.

4. Podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

5. Jeżeli złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a, ust. 4 Ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci, w terminie:

- 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych.
- 2) 45 dni - od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, w pozostałych przypadkach.

7. Odmowę wydania warunków przyłączenia do sieci, wraz z uzasadnieniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje w terminie:

- 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych;
- 2) 45 dni - od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, w pozostałych przypadkach.

8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust.6 i ust.7, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

10. Warunki techniczne przyłączenia do sieci określają:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej;
- 3) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków;
- 4) ciśnienie dyspozycyjne w sieci wodociągowej;
- 5) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków;
- 6) wymagania dotyczące doboru, sposobu oraz miejsca zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego ścieków;
- 7) termin ważności warunków technicznych przyłączenia.

11. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od daty ich wydania.

Rozdział 6.
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 10. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie planowej budowy nowych urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE lub PEHD o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym lokalizowane są przewody, posiadających atest na dopuszczalne ciśnienie robocze minimum 1MPa;
- 2) w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonane z innych materiałów przeznaczonych do dostawy wody do spożycia przez ludzi posiadających atesty higieniczne Państwowego Zakładu Higieny;
- 3) średnica wewnętrzna przyłącza wodociągowego nie może przekraczać średnicy wewnętrznej sieci wodociągowej należącej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, do której to przyłącze jest włączane;
- 4) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy zamontować opaskę/nawiertkę z zasuwą odcinającą lub trójnik z zasuwą odcinającą a klucz/obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną, którą powinna być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem;
- 5) na przyłączy wodociągowym należy wykonać węzeł instalacyjny z podejściem dla odpowiedniego zestawu wodomierzowego, w którym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstaluje wodomierz główny;
- 6) zestaw wodomierza głównego należy umieszczać możliwie najbliżej przejścia przyłącza wodociągowego przez ścianę zewnętrzną budynku;
- 7) dopuszcza się umieszczenie węzła wodomierzowego w studni wodomierzowej zlokalizowanej poza budynkiem, na terenie nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci wodociągowej;
- 8) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC, PE lub PP o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu ścieków, o grubości ścianki przewodu dostosowanej do obciążenia terenu w którym zlokalizowane będą przewody tego przyłącza;
- 9) w uzasadnionych przypadkach do budowy przyłącza kanalizacyjnego można zastosować inne materiały stosowane przy budowie kanalizacji sanitarnej;
- 10) na odpływie kanalizacyjnym na zewnątrz budynku, ujmującym wszystkie ścieki sanitarne odprowadzane z przyłączanej nieruchomości, na terenie tej nieruchomości należy wybudować studzienkę rewizyjną w celu umożliwienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu kontroli ścieków odprowadzanych z nieruchomości;
- 11) przy instalacjach kanalizacyjnych zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie;
- 12) przewody przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą, stosując bezpieczne zagłębienie lub odpowiednią izolację hydro-termiczną w celu uniknięcia zamarznięcia medium znajdującego się w przewodach;
- 13) przewody kanalizacji sanitarnej prowadzić najkrótszą trasą z uwzględnieniem spadku przewodów w kierunku spływu ścieków minimum 1,5%;
- 14) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych zabudowanych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 15) przy odprowadzaniu ścieków przemysłowych o parametrach przekraczających dopuszczalne stężenia określone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należy przewidzieć urządzenia podczyszczające ścieki;
- 16) jeżeli nie planuje się innych sposobów do ustalania ilości odprowadzanych ścieków, to należy zainstalować urządzenie pomiarowe ścieków.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 11. 1. Przed przystąpieniem do wykonania przyłączy wnioskodawca informuje w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia robót, min. 3 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem robót.

2. Włączenie przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej mogą dokonywać:

- 1) służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) inni wykonawcy za zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego robót potwierdzającego zgodność wykonanego przyłączy z wydanymi warunkami technicznymi oraz sprawność przyłączy, na podstawie odbiorów technicznych częściowych dla robót zanikających i odbioru technicznego końcowego po zakończeniu robót.

4. Odbiory częściowe oraz końcowy przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Odbiór częściowy jest dokonywany przed zasypaniem przyłączy.

6. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od pisemnego zgłoszenia gotowości do odbioru.

7. Odbiór końcowy następuje w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia gotowości do odbioru.

8. Z przeprowadzonego przeglądu technicznego wykonanego przyłączy należy sporządzić protokół przeglądu technicznego przyłączy, który zawiera:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączy (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłączy kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę, odbiorcę usług oraz przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) zgodność wykonanych robót z warunkami technicznymi przyłączy;
- 6) podpisy członków komisji.

9. W przypadku braku możliwości pozytywnego odbioru przyłączy, sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek lub niezgodności wykonanych robót z wydanymi warunkami technicznymi przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień na zasadach w pkt. 1-8.

10. Protokół przeglądu stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy na dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków.

11. Po pozytywnym wyniku przeglądu przyłączy i zawarciu umowy o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzenie ścieków następuje montaż wodomierza głównego i/lub zaplombowania urządzenia pomiarowego w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty podpisania umowy.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY

I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punkt poboru wody na terenie Stacji Uzdatniania Wody przy ul. Partyzantów 6b w Łukowie.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ

W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 14. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną, pisemnie, itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 15. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie miasta Łuków taryfy;
- 2) obowiązujący tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Łuków”;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych; z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 16. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego w miejscach uzgodnionych przez Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Łukowie na podstawie odrębnych przepisów.

§ 17. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.